

Säkerställning och utvärdering av användbarhet vid utveckling av gränssnitt

Presentation av PinkPuffins tjänsteutbud

PinkPuffin genomför aktiviteter som säkerställer hög användbarhet vid utveckling av gränssnitt för bland annat webbaserade verktyg, webbplatser och mjukvara. Ju lättare en tjänst eller produkt är att använda desto mer positiv blir upplevelsen av den för användaren. Detta i sin tur leder till ökad lojalitet hos kunderna och därmed ökad användning och försäljning.

Användbarhet kan beskrivas utifrån följande två aspekter:

Användarnytta

- ◆ Att produkten uppfyller användarnas behov och mål
- ◆ Att produkten tar hänsyn till användarnas värderingar och erfarenheter

Användarvänlighet

- ◆ Att produkten, genom sitt användargränssnitt, är lätt och effektiv att använda
- ◆ Att produkten har funktioner och innehåll som är lätta att lära sig och komma ihåg

Nedan ges en beskrivning av olika typer av aktiviteter som tillämpas för att uppnå hög användbarhet. Dessa aktiviteter tillämpas inom ramen för vad man brukar kalla användarcentrerad design. Syftet med användarcentrerad design är att involvera slutanvändarna tidigt och under hela utvecklingen. I och med detta tar man hänsyn till användarens förutsättningar och behov samt säkerställer att gränssnittet upplevs logiskt och användarvänligt innan den slutgiltiga produktionen sker.

♥ Användar- och behovsundersökningar

Syftet med dessa undersökningar är att lära känna användargruppen innan nya funktioner och gränssnitt tas fram. De metoder som används är framförallt etnografiska fältstudier, fokusgrupper och intervjuer.

Resultat

- ◆ Rapport med ingående beskrivning av målgruppens behov och önskemål samt skildring av målgruppen i form av användarprofiler, så kallade personas

♠ Prototyputveckling

Prototyputveckling är en central del inom användarcentrerad design. Att arbeta med prototyper gör det möjligt att testa och utvärdera lösningar och gränssnitt innan den kostsamma produktionen påbörjas. Utvärderingen görs med urval av personer från målgruppen. Detta är ett sätt att säkerställa att produkten uppfyller användarnas behov och önskemål.

Resultat

- ◇ Färdigtestade prototyper redo för produktion

♦ Användbarhetstester

Personer från målgruppen deltar i användbarhetstesterna. Testerna görs på prototyper eller färdiga produkter. Syftet är att bedöma användargränssnittet samt att få en djupare inblick i upplevd nytta med produkten, målgruppens förväntningar och deras önskemål om produktens vidareutveckling.

Resultat

- ◇ Ingående analys av produktens kvalitet samt förbättringsförslag

♣ Expertgranskningar

En eller två användbarhetsexperter gör en granskning av en produkt där de följer bestämda användbarhetsprinciper. Problem identifieras baserat dels på förutnämnda principer samt på erfarenhet.

Resultat

- ◇ Analys av produktens kvalitet samt förbättringsförslag

PinkPuffin

Bakom PinkPuffin står Rósa Guðjónsdóttir som är socialantropolog och har flera års erfarenhet av arbete med användarcentrerad design av både talstyrda och visuella gränssnitt för kunder som ICA Handlarnas AB, Department for Constitutional Affairs i Storbritannien och Africa Online. Rosa ingår i ett nätverk av konsulter med multidisciplinär kompetens. Nätverket gör det möjligt att sammanställa en projektgrupp med rätt kompetens för varje uppdrag.

Vill du veta mer? Kontakta PinkPuffin

Rósa Guðjónsdóttir
Användbarhetskonsult
+46 70 375 9585
rosa@pinkpuffin.com

Kungsholmsgatan 17
SE - 112 27 Stockholm
Sweden
www.pinkpuffin.com